



CAREWORDPRESS

"Sécuriser votre site wordpress,
c'est garantir sa pérennité
et protéger l'image
de votre entreprise"

PAR SIMON JANVIER - MAIL-STUDIO



MAINTENANCE

▼

Une offre pour les propriétaires de site Wordpress qui souhaitent garantir un accès fiable et sécurisé à tous leurs visiteurs.

ASSISTANCE

▼

Une offre pour les propriétaires de site Wordpress qui souhaitent être assistés dans la gestion de leurs contenus et l'administration de leur site.

E-Mail

simon@simonjanvier.com

Téléphone

+33 6 03 26 09 35

TARIFS MAINTENANCE

	Meilleure vente			
	Starter	Bronze	Gold	Platinum
Fréquence	1 fois / trimestre	1 fois / mois	1 fois / semaine	1 fois / jour ouvré
Nbre plugins max.	20	40	60	80
Mise à jour des plugins	Oui	Oui	Oui	Oui
Mise à jour du thème	Oui	Oui	Oui (+ child theme)	Oui (+ child theme)
Test complet du site	Oui	Oui	Oui	Oui
Restauration backup sur incident	159 euros HT / intervention	1 fois / mois max.	1 fois / mois max.	1 fois / semaine max.
Maintenance plugins sur mesure	-	-	Sur devis	Sur devis
Audit du site (obligatoire)	259 euros HT	259 euros HT	259 euros HT	259 euros HT
Multilingue Polylang ou WPML	-	+ 149 euros HT / mois	+ 149 euros HT / mois	+ 149 euros HT / mois
Woocommerce	-	+ 159 euros HT / mois	+ 159 euros HT / mois	+ 159 euros HT / mois
	259 euros HT / trimestre	259 euros HT / mois	589 euros HT / mois	1 559 euros HT / mois

TARIFS ASSISTANCE



	à l'unité	Assistance mensuelle de		
	1h	2h	4h	8h
Délai de réponse	48h ouvrées	24h ouvrées	12h ouvrées	4h ouvrées
Accès plateforme support	-	Oui	Oui	Oui
Support par email	-	-	Oui	Oui
Support par téléphone	-	-	-	Oui
	119 euros HT	239 euros HT / mois	479 euros HT / mois	959 euros HT / mois

POURQUOI MAINTENIR WORDPRESS ?

90 000

attaques sont exécutées
chaque minutes sur des
sites Wordpress

84%

des sites piratés utilisent
Wordpress

61%

des sites Wordpress piratés
n'étaient **pas maintenus**

RISQUES

39%

des sites Wordpress piratés
ne comportaient **pas de**
plugin de sécurité efficace

37%

des sites Wordpress piratés
comportaient **un coeur qui**
n'était pas à jour

52%

des sites Wordpress piratés
comportaient **des plugins**
qui n'étaient pas à jour

1%

des sites Wordpress piratés
comportaient **un thème**
qui n'était pas à jour

POUR QUI ?



Vous êtes le propriétaire d'un site Wordpress et vous avez à cœur de garantir un accès fiable et sécurisé à tous vos visiteurs.

Mais quand **les questions touchant à la sécurité des accès et des données personnelles deviennent tout simplement trop techniques**, vous êtes tout de suite moins à l'aise et c'est bien normal. Vous ressentez alors le besoin d'**être assisté par un professionnel** pour apporter les meilleures réponses possibles à ces enjeux, c'est pour cette raison que l'offre CareWordpress a été créée.



POUR QUOI ?



Chez CareWordpress, nous sommes spécialisés dans la conception et la maintenance de sites Wordpress de toutes formes et de toutes tailles.

Nous maintenons aussi bien un site vitrine pour un rédacteur freelance qu'un site commerçant pour une marque de textile éco-responsable à la croissance galopante ; mais aussi des sites à forte charge comme Netflix News qui présente l'actualité de la plateforme Netflix à plus de 600 000 lecteurs mensuels.



COMMENT ?



Nous avons une approche relationnelle directe et, même si la majorité de nos échanges se déroulent via une plateforme de support afin d'optimiser le délai et la précision de nos réponses, **nous commençons tout simplement par vous souhaiter la bienvenue lors d'un court entretien téléphonique.**

La clé de notre efficacité consiste à **connaître parfaitement vos enjeux et ceux de votre site** afin de vous apporter les solutions de maintenance et d'accompagnement les plus appropriées.

Et si votre site ne vous convient plus, nous pouvons tout aussi bien discuter de sa refonte !



QUELS SITES WORDPRESS ACCEPTEZ-VOUS DE PRENDRE EN CHARGE ?



Nous acceptons tous types de sites Wordpress pour peu qu'ils aient été **conçus dans les règles de l'art**.

C'est pour cette raison que nous commençons la prise en charge par **un rapide audit que nous vous facturons de manière forfaitaire**. Celui-ci nous permet de déterminer si le site est sain sur le plan technique et s'il ne nécessite pas une phase de nettoyage et de restructuration avant de pouvoir être maintenu. Si tel est le cas, nous vous présenterons un devis complémentaire qui comprendra les interventions techniques qui seront nécessaires à sa prise en charge dans le cadre de nos contrats de maintenance.



LA MAINTENANCE CHEZ CAREWORDPRESS



Nous effectuons toutes nos maintenances de manière proactive (avant même que quoi que ce soit ne vienne à dysfonctionner). Et si un élément vient à poser problème après une de nos interventions, nous intervenons pour le corriger et ce, **avant même que vous n'ayez constaté l'incident**.

Nos interventions sont discrètes et transparentes pour les visiteurs car elles n'entraînent, la plupart du temps, que quelques minutes d'indisponibilité.

Maintenance + Assistance

Lorsque vous souscrivez une offre de maintenance, vous bénéficiez de notre service de manière "passive" : nous mettons votre site à jour régulièrement et nous corrigeons les incidents techniques générés par nos propres interventions.

Et lorsque vous souscrivez une offre de maintenance couplée à un contrat d'assistance, **vous pouvez nous contacter pour que nous intervenions afin de corriger les bugs qui sont issus de vos propres interventions**, dans la limite du contrat d'assistance horaire souscrit.

L'ASSISTANCE CHEZ CAREWORDPRESS



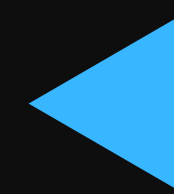
Vous avez besoin d'indications pour opérer certaines configuration de l'interface ou encore pour **publier vos premiers articles** surtout si vous ne le faites pas régulièrement ?

Chez CareWordpress, la méthode est simple : **vous posez toutes vos questions à notre service d'assistance et nous y répondons sous 24h à 48h**, dans la limite du forfait horaire que vous avez souscrit.

Nous avons choisi de limiter volontairement nos réponses à Wordpress car nous sommes de toute évidence moins à l'aise avec le mode d'emploi de votre cafetière ou encore de votre chaudière ☺

Maintenance + Assistance

Lorsque vous souscrivez une offre de maintenance couplée à un contrat d'assistance, **vous pouvez nous contacter pour que nous intervenions afin de corriger les bugs qui sont issus de vos propres interventions**, dans la limite du contrat d'assistance horaire souscrit.



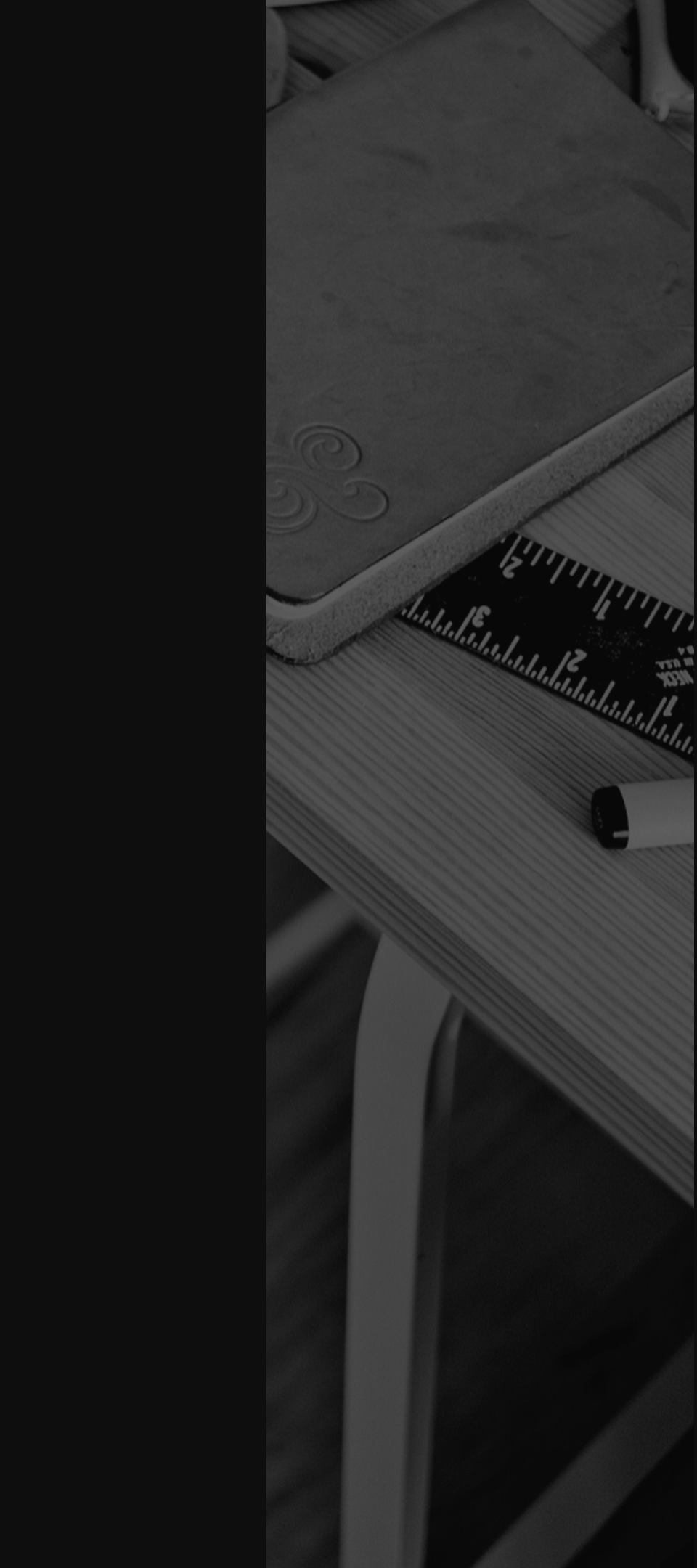
CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES

Généralités



- Nos contrats de maintenance et d'assistance sont sans engagement.
- Les contrats de maintenance et d'assistance sont reconduits de manière tacite chaque mois jusqu'à ce qu'une des deux parties fasse savoir à l'autre partie qu'il souhaite y mettre fin.
- Les contrats de maintenance et d'assistance portent sur un seul et unique site, disponible sur un seul et unique nom de domaine, déclaré lors de la souscription
- Nous nous réservons le droit de mettre unilatéralement fin au contrat de maintenance ou d'assistance si nous estimons qu'il ne nous est pas possible de mener notre mission à bien dans le cadre établi par le contrat.
- CareWordpress se réserve le droit de modifier les conditions générales des présents contrats de maintenance ou d'assistance sans préavis.
- CareWordpress est un service édité par Simon JANVIER - Mail-Studio.





Maintenance



- Les contrats de maintenance comprennent la mise à jour des plugins et du thème de Wordpress, la mise en place des correctifs afférents et l'ensemble des autres services définis lors de la souscription du contrat.
- En cas d'incident technique sur le site maintenu, nous nous engageons à un rétablissement du site sous 48h ouvrées soit dans l'état précédant l'incident soit sur la base de la sauvegarde disponible la plus récente.
- Les prestations d'assistance incluent la correction des bugs survenus lors de la mise à jour des plugins et n'incluent pas les modifications, évolutions ou nouvelles fonctionnalités du site. Ces prestations sont disponibles sur la base d'un devis complémentaire, préalablement établi à toute intervention.
- L'offre de maintenance couvre les plugins présents dans le catalogue disponible sur le site wordpress.org. Les autres plugins ne peuvent pas être inclus dans un contrat de maintenance mais peuvent faire l'objet d'une tarification spécifique, sur demande.
- En cas de refonte ou de modifications structurelles opérées sur le site pendant la période couverte par le contrat de maintenance, CareWordpress se réserve le droit de reconsidérer les clauses de son engagement à maintenir le site concerné.

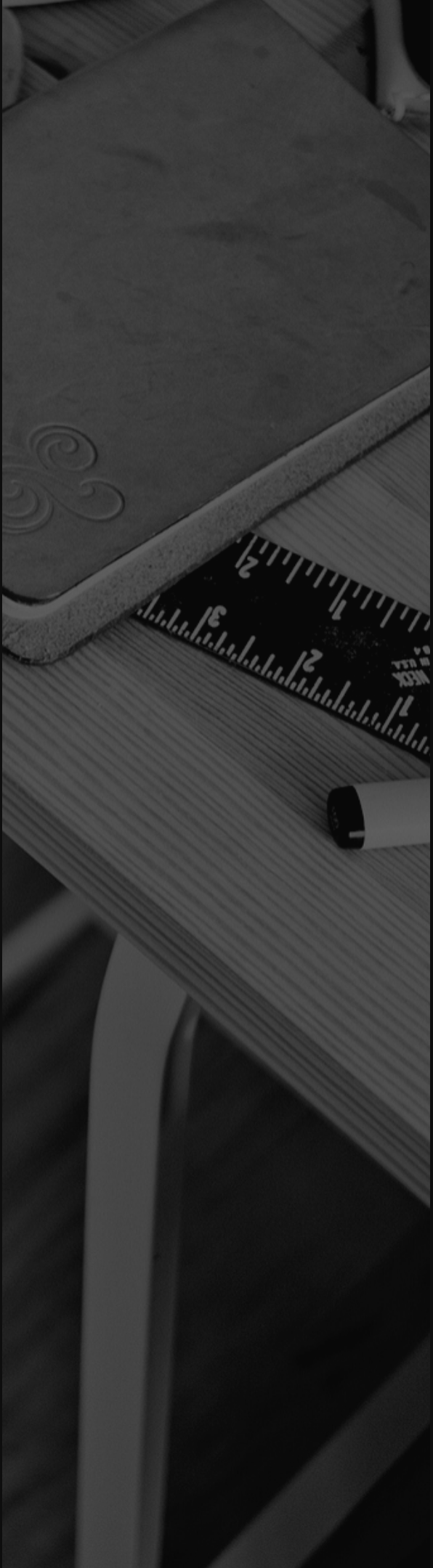


Assistance



- Les contrats d'assistance comprennent la réponse que les clients posent via la plateforme de support (ou par e-mail et téléphone selon la formule retenue) concernant le fonctionnement et l'utilisation de leur site Wordpress. CareWordpress se réserve le droit de ne pas donner suite à des questions techniques qu'il jugerait d'ordre trop général.
- Les contrats d'assistance comportent une limite de durée d'intervention variable selon le forfait choisi.
- Le délai maximum de prise en charge des demandes est fixé dans le cadre du contrat d'assistance. Ce délai s'entend en jours ouvrés.
- CareWordpress ne saurait être tenu responsable, ni redevable des surcoûts éventuels que nécessiteraient la mise en place des solutions techniques préconisées (hébergement, achat de plugins, etc.).





Règlement



- Tout mois commencé est considéré comme dû.
- Les contrats sont facturés de manière mensuelle avant le début du mois de maintenance ou d'assistance.
- Un défaut de règlement du contrat entraîne systématiquement la mise en attente de l'exécution du contrat, jusqu'à ce que toutes les créances soient réglées.



Responsabilité



- Dans le cadre de nos contrats de maintenance et d'assistance, nous ne pouvons pas être tenu responsable des dysfonctionnements de votre hébergement, du paiement de vos factures de services ou de la disponibilité des sauvegardes de votre site. Ces services demeurent la responsabilité des fournisseurs de services tiers avec lesquels ils ont été contractualisés.
- Nous ne pouvons pas être tenu responsable d'un éventuel préjudice commercial, économique ou industriel ou de la perte de données liés à nos interventions.
- S'il est établi que l'incident technique sur lequel nous avons à intervenir est le fait d'une intervention extérieure réalisée par un tiers ayant accès au site pour la gestion de son contenu ou pour des raisons techniques et dans le cas où vous n'avez pas souscrit de contrat d'assistance, notre intervention sera facturée selon notre tarif en vigueur, après acceptation de notre devis.

